



Accueil MSAP

Lun, Mar, Ven (sans rdv)
8h30-12h30 et 13h30-16h30

Jeu (sur rdv) 8h30-11h30

Fermeture du 22 décembre
au 02 janvier 2019.

Tél. 03 83 31 03 51



Permanences partenaires

> Lundi

**Service Territorial Personnes
Agées Personnes Handicapées**
1^{er} lundi du mois 9h-12h
Sur Rdv au 03 83 80 02 38

> Mardi

Emploi [16-25 ans]
2^{ème} et 4^{ème} mardi du mois
8h30-12h / 13h30-17h
Sur Rdv au 03 83 81 47 32

Emploi [26 ans et +]
1^{er} et 3^{ème} mardi du mois
8h30-12h / 13h30-17h
Sur Rdv au 03 83 49 11 88

> Mercredi

Travailleur social • CAF
1^{er} et 3^{ème} mercredi du mois
8h-12h30
Sur Rdv au 03 83 31 03 51

Espace Info Energie Grand Est
2^{ème} et 4^{ème} mercredi du mois
8h30-12h30
Sur Rdv au 03 83 37 25 87

> Jeudi

**Assistante sociale • Conseil
départemental**
Tous les jeudis, 9h-17h
Sur Rdv au 03 83 31 20 45

> Vendredi

Créateurs d'entreprise • ALACA
Tous les vendredis 9h-17h30
Sur Rdv au 03 83 81 45 67

Accès aux droits • Association CLCV

1^{er} vendredi du mois
Sur Rdv auprès de la MSAP

> Sur demande

**Accès aux droits • Délégué
défenseur des droits**
Rdv auprès de la MSAP

À LA UNE

UNE NOUVELLE PERMANENCE GRATUITE POUR DÉFENDRE VOS DROITS



Photo : Denis COISNE - ER

Jean-Marie lochum est Délégué Défenseur des Droits. Il vous reçoit gratuitement sur rendez-vous à la Maison de Services Au Public (MSAP) à Champenoux.

Commissaire de police en retraite, Jean-Marie lochum poursuit bénévolement sa mission de service public. Il intervient lorsqu'une personne pense être discriminée (embauche, handicap...), lorsqu'elle a des difficultés avec un service public (Caf, impôts, retraite...), qu'elle constate qu'un représentant de l'ordre public (police, douane) ou privé (agent de sécurité, détective...) n'a pas respecté les règles de bonne conduite, ou qu'elle estime que les droits d'un enfant ne sont pas respectés (santé, éducation...).

Tenu à la confidentialité, il écoute, oriente, cherche la médiation, dénoue les situations complexes, entre en contact avec les administrations là où le particulier ne sait pas forcément à qui s'adresser. Un cabinet de 200 juristes l'assiste dans certaines affaires spécifiques. Dans tous les cas, une réponse est apportée à chaque sollicitation.

Le Délégué Défenseur des Droits dépend directement du Ministère de la Justice. Ils sont au nombre de 6 dans le département de Meurthe-et-Moselle et traitent environ 1 000 cas par an, avec un taux de satisfaction des demandeurs à hauteur de 70%.

Présents dans 17 MSAP en zones rurales, dont la vôtre à Champenoux depuis septembre, n'hésitez pas à le rencontrer pour évoquer vos questions. Jean-Marie lochum vous reçoit sur rendez-vous à tout moment de la semaine.

■ **Contact : 03 83 31 03 51**
MSAP communautaire de Seille et Grand Couronné

VIE PRATIQUE

ÉCONOMIES D'ÉNERGIE : FAITES LE PLEIN DE CONSEILS AVANT L'HIVER !



> Les conseillers des Espaces Info-Énergie Grand Est vous renseignent sur les équipements de l'habitation, le chauffage et l'eau chaude domestique, l'isolation thermique de votre logement, les véhicules propres, les énergies renouvelables... Ils vous apportent des conseils pratiques sur les réflexes simples à adopter pour optimiser vos consommations d'énergie, sans oublier des comparatifs pour vous aider à la décision si vous envisagez des travaux.

> En plus cet hiver, faites partie des héros de l'énergie en vous engageant dans l'opération Familles à Énergies Positives ! Inscrivez-vous dès maintenant sur internet et réalisez en moyenne 200 € d'économies sur vos consommations d'énergie et d'eau. Vous serez accompagnés par un capitaine, comme dans une équipe, pour agir de façon concrète et ludique.

■ **Permanences gratuites sur rdv à la MSAP communautaire à Champenoux de 8h30 à 12h30 tous les 2^{èmes} et 4^{èmes} mercredis du mois (tél. 03 83 37 25 87) / à la Mairie de Nomeny de 9h30 à 11h30 tous les 4^{èmes} mercredis du mois (tél. 03 83 64 98 04). +d'infos : www.eie-lorraine.fr**

EN BREF

LE RDV DES CRÉATEURS D'ENTREPRISE

L'association ALACA, dont la mission est de vous accompagner dans la création de votre activité, vous reçoit désormais à la MSAP tous les vendredis de 9h à 17h30. Sur rdv au 03 83 81 45 67

LA MSAP S'AGRANDIT

Votre MSAP communautaire dispose depuis plusieurs semaines d'un nouvel espace dédié aux permanences. Venez rencontrer les 9 partenaires à Champenoux, dans un lieu garantissant des conditions matérielles optimales, en toute confidentialité.

MOIS SANS TABAC

Partenaire du «Mois sans Tabac» aux côtés de la Mission Locale Val de Lorraine, n'hésitez pas à consulter le programme d'animations disponible à la MSAP.

DÉFENSE DES CONSOMMATEURS

Retrouvez l'association CLCV > sur rdv le 1^{er} vendredi de chaque mois. Vous avez besoin d'un conseil ou d'un accompagnement pour défendre vos droits en tant que consommateur ? Qu'il s'agisse d'alimentation, de services financiers, téléphonie, internet, commerce, logement, énergie, santé, transports... L'association CLCV vous accueille à la MSAP pour un premier rdv gratuit. Pour toute démarche administrative complémentaire, une adhésion à l'association de 30€/an est ensuite nécessaire.

Sur rdv au 03 83 31 03 51



Événements



RENCONTRE-DÉBAT "Grandir à la campagne, une chance pour vos enfants ?"

► **Mardi 27 nov. 2018** 20h salle polyvalente de Leyr

Grandir proche de la nature influence-t-il le développement d'un enfant ? Quels sont les lieux de rencontres pour les jeunes dans un village ? Venez partager votre expérience avec un sociologue.



ATELIER PRATIQUE "MA DÉCLARATION D'IMPÔTS EN LIGNE"

Création de compte, nouvelle déclaration en ligne...

► **Vendredi 8 et 15 mars 2019** de 14h à 16h30, à Champenoux, au siège de la Comcom

Mobilité

► Pour vous rendre à la MSAP pensez au transport de proximité Tedi'bus (3€ l'aller-retour).

Infos et réservation Tedi'bus :
03 83 35 51 29

La Maison de Services au Public est un service de votre Communauté de Communes, en partenariat avec :

